

PREUNI (Prefeitura Universitária)

A PREUNI é responsável por toda a infraestrutura física da UFPI. O catálogo de serviços desta área concentra os pedidos de manutenção predial, tanto corretiva quanto preventiva.

Para que o atendimento seja rápido, a maioria dos chamados exige informações precisas de localização.

Catálogo de serviços

/ Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)

Classificar por:

☆

Pesquisar formulários... 

 Instalação Elétrica

 Instalação Hidráulica

 Instalações Cíveis

 Manutenção de equipamentos

 Outros Serviços

 Rede Telefônica

 SPLIT -Ar Condicionado

 Acessibilidade Arquitetônica

 Instalação e Manutenção da Estrutura para Datashow

 Sanitização

1. Instalação Elétrica

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Para todos os formulários da **Instalação Elétrica** seguem um padrão de preenchimento.



- **O que preencher:** dados da localização do problema, descrição detalhada e se possível imagens.
- **Campos obrigatórios:**
 - Assunto
 - Centro
 - Setor
 - Sala
 - Nome para Contato
 - Telefone ou Ramal
 - Horário disponível para receber os técnicos
 - Descrição
- **Campo Não obrigatório:**
 - Anexos

Falta de Energia

Assunto

Centro da UFPI

Telefone ou Ramal

Horário Disponível para atendimento

Descrição

Simples

B

I

A























Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Serviço	O que preencher:
Falta de Energia	Relate a ausência de energia, especificando se afeta apenas uma sala, um corredor ou todo o prédio.
Instalação de Tomadas	Solicite a criação de um novo ponto de energia, detalhando na descrição a voltagem necessária (110V/220V) e o local exato da parede.

Serviço	O que preencher:
Manutenção de Tomadas	Informe problemas como curtos-circuitos, quedas constantes de disjuntores ou fiação exposta que ofereça risco ao setor.
Problemas Elétricos	Reporte ocorrências de curtos-circuitos, quedas de disjuntores ou fiação exposta que apresentem risco ao setor.
Substituição de Interruptor	Solicite o conserto ou troca de interruptores emperrados, quebrados ou com mau contato no seu setor.
Substituição de Lâmpada	Solicite a troca de lâmpadas queimadas, piscando ou com baixa luminosidade nas instalações do seu setor

2.Instalação Hidráulica

INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

Para todos os formulários da **Instalação Hidráulica** seguem um padrão de preenchimento.

 Falta de Água	 Limpeza de Caixa d'água	 Substituição de Caixa de Descarga
 Substituição de Mictório	 Substituição de Pia / Lavatório / Sifão	 Substituição de Registro
 Substituição de Torneira	 Substituição de Vaso Sanitário	 Vazamento de Água/Esgoto

• Campos obrigatórios:

- Assunto
- Centro
- Setor
- Sala
- Nome para Contato
- Telefone ou Ramal
- Horário disponível para receber os técnicos
- Descrição

- **Campo Não obrigatório:**

- Anexos

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simplestext

B*I*A

Anexos (prints, evidências)

Optional: anexo prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (50 MB máx) 

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Serviço	O que preencher:
Falta de Água	Relate a interrupção prolongada no fornecimento de água nos banheiros, laboratórios ou copas do setor.
Limpeza de Caixa d'água	Solicite a higienização dos reservatórios prediais para garantir a qualidade da água fornecida.
Substituição de Caixa de Descarga	Solicite a troca ou conserto de componentes da caixa de descarga danificados, vazando ou inoperantes.
Substituição de Caixa de Mictório	Reporte mictórios danificados, entupidos ou com vazamentos persistentes para reparo ou substituição.

INSTALAÇÕES CIVIS

Catálogo de serviços / Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI) / Instalações Civas

Classificar
por:



Pesquisar formulários..



Conserto de Forro ou Telhado



Conserto de Infiltração



Instalação ou Substituição de
Divisórias



Substituição de Fechadura -
Porta de Metal



Substituição de Fechadura-
Porta de Madeira



Substituição de Portas ou
Vidros de Porta

Os chamados de **Conserto de Forro ou Telhado**, **Conserto de Infiltração**, **Instalação ou Substituição de Divisórias** e **Substituição de Portas ou Vidros de Porta** utilizam o mesmo formulário, sendo necessário preencher os mesmos campos.

- **Campos obrigatórios:**

- Assunto
- Centro
- Setor
- Sala
- Nome para Contato
- Telefone ou Ramal
- Horário Disponível
- Descrição

- **Campo não obrigatório:**

- Anexo

Conserto de Forro ou Telhado

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simple

B *I* A

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Os chamados de **Substituição de Fechadura (Porta de Metal)** e **Substituição de Fechadura (Porta de Madeira)** utilizam o mesmo formulário, com os mesmos campos para preenchimento.

- **Campos obrigatórios:**

- Resumo do Chamado
- Descrição detalhada

- Anexo

Resumo do chamado *

Simples

B

I

A

- **Control**
- **Control**
- **Control**

1	1
2	2
3	3

←

→

田	田
---	---

5

< >

2000

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) [i](#)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Serviço	O que preencher:
Conserto de Forro ou Telhado	Solicite o reparo de telhas quebradas, goteiras ou forros (gesso, PVC, entre outros) que estejam cedendo, danificados ou com risco de desabamento no seu setor.
Conserto de Infiltração	Informe a ocorrência de infiltrações, manchas de umidade em paredes, vazamentos internos ou outros problemas que estejam comprometendo a estrutura física do ambiente.
Instalação ou Substituição de Divisórias	Solicite a instalação, substituição ou remanejamento de divisórias para adequação de salas ou ambientes.
Substituição de Fechadura (Porta de Metal)	Solicite a troca ou o reparo de fechaduras, maçanetas ou travas danificadas em portas metálicas.
Substituição de Fechadura (Porta de Madeira)	Solicite a troca ou o reparo de fechaduras, maçanetas ou travas danificadas em portas de madeira.

Serviço	O que preencher:
Substituição de Portas ou Vidros de Porta	Informe a necessidade de substituição de portas danificadas ou de vidros quebrados/estilhaçados.

4. Manutenção de Equipamentos

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Catálogo de serviços / Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)
/ Manutenção de equipamentos

Classificar
por:

☆

▼

Pesquisar formulário

🔍



Instalação de Ventilador ou Exaustor



Manutenção de Bomba



Manutenção de Geladeira



Manutenção de Gerador



Manutenção ou Limpeza de Bebedouro

Para todas as solicitações de serviços de Manutenção de Equipamentos, deverão ser preenchidos os mesmos campos do formulário.

- **Campos obrigatórios:**
 - Assunto
 - Centro
 - Setor
 - Sala
 - Nome para Contato
 - Telefone ou Ramal
 - Horário Disponível
 - Descrição
- **Campo não obrigatório:**
 - Anexo

Instalação de Ventilador ou Exaustor

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simple

B

I

A

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Serviço

O que preencher:

Instalação de Ventilador ou Exaustor	Solicite a instalação e a ligação elétrica de ventiladores ou exaustores no teto ou na parede do seu setor.
Manutenção de Bomba	Relate problemas de funcionamento ou solicite manutenção em bombas d'água sob responsabilidade do seu setor, como motor sem força, ruídos anormais ou falhas de operação.
Manutenção de Geladeira	Solicite o conserto de geladeiras institucionais que apresentem defeitos ou mau funcionamento.
Manutenção de Gerador	Comunique falhas de funcionamento ou solicite assistência técnica para geradores de energia do prédio ou do setor.
Manutenção ou Limpeza de Bebedouro	Solicite o conserto de bebedouros, limpeza periódica ou substituição do filtro quando necessário.

5. Outros Serviços

OUTROS SERVIÇOS

Catálogo de serviços / **Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)** Classificar por:



Pesquisar formulários...



Serviços de Infraestrutura



Serviços de Manutenção Predial



Serviços e materiais não contemplados

As solicitações de **Serviços de Infraestrutura**, **Serviços de Manutenção Predial** e **Serviços e Materiais Não Contemplados** utilizam o mesmo formulário, sendo necessário o preenchimento dos mesmos campos.

- **Campos obrigatórios:**

- Assunto
- Centro
- Setor
- Sala
- Nome para Contato
- Telefone ou Ramal
- Horário Disponível
- Descrição

- **Campo não obrigatório:**

- Anexo

Serviços de Infraestrutura

Assunto *
Assunto

Centro *
Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *
Telefone ou Ramal

Horário Disponível *
Horário Disponível para atendimento

Descrição *
Descrição

Simples

B *I* A            

Anexos (prints, evidências)
Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Serviço	O que preencher:
Serviços de Infraestrutura	Utilize este serviço para descrever necessidades de infraestrutura (civil, elétrica ou hidráulica) que não possuam uma categoria específica no catálogo da Prefeitura Universitária (PREUNI).

Serviço	O que preencher:
Serviços de Manutenção Predial	Utilize este serviço para solicitar reparos gerais na edificação do seu setor que não se enquadrem nas categorias específicas de manutenção predial disponíveis no sistema.
Serviços e Materiais Não Contemplados	Utilize este serviço para registrar solicitações de mão de obra ou materiais que não estejam contemplados nas demais categorias da Prefeitura Universitária (PREUNI).

6. Rede Telefônica

REDE TELEFÔNICA

Catálogo de serviços / Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)
Classificar por:

☆

Pesquisar formulários...

Manutenção

Manutenção

- **O que preencher:** Relate telefones institucionais mudos, com ruído excessivo, linha cruzada ou problemas na configuração do ramal.
- **Campos obrigatórios:**
 - Assunto
 - Centro
 - Setor
 - Sala
 - Nome para Contato
 - Telefone ou Ramal
 - Horário Disponível
 - Descrição
- **Campo Não obrigatório:**
 - Anexos

Manutenção

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simple

B *I* A

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

7. SPLIT - Ar Condicionado

SPLIT - AR CONDICIONADO

Catálogo de serviços / Serviços Elétricos, Hidráulicos e de Instalações (PREUNI)
/ SPLIT -Ar Condicionado

Classificar
por:



Pesquisar formulários



Instalação



Manutenção



Remoção

Para todas as solicitações de serviços de SPLIT - Ar Condicionado, deverão ser preenchidos os mesmos campos do formulário.

- **Campos obrigatórios:**

- Assunto
- Centro
- Setor
- Sala
- Nome para Contato
- Telefone ou Ramal
- Horário Disponível
- Descrição

- **Campo não obrigatório:**

- Anexo

Instalação

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simple

B *I* A

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Serviço	O que preencher:
Instalação	Solicite a instalação e a fixação de um novo aparelho de ar-condicionado no seu setor.
Manutenção	Solicite o conserto de um aparelho de ar-condicionado que apresente problemas de funcionamento, como falta de refrigeração, ruídos excessivos, vazamento de água ou falha ao ligar.
Remoção	Solicite a desinstalação ou retirada de um aparelho de ar-condicionado antigo, ocioso ou inoperante do seu setor.

8. Acessibilidade Arquitetônica

ACESSIBILIDADE ARQUITETÔNICA

- **O que preencher:** Solicite adequações de acessibilidade, como instalação de rampas, corrimãos, pisos táteis, alargamento de portas ou outras intervenções estruturais necessárias para garantir a mobilidade, a segurança e a acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida nas dependências da instituição.
- **Campos obrigatórios:**
 - Assunto
 - Centro
 - Setor
 - Sala
 - Nome para Contato
 - Telefone ou Ramal
 - Horário Disponível
 - Descrição
- **Campo Não obrigatório:**
 - Anexos

Assunto *
Assunto

Centro *
Centro da UFPI

Setor *

Sala *

Nome para Contato *

Telefone ou Ramal *
Telefone ou Ramal

Horário Disponível *
Horário Disponível para atendimento

Descrição *
Descrição

Simplex

Anexos (prints, evidências)
Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

✓ Enviar

9. Instalação e Manutenção da Estrutura para Datashow

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DA ESTRUTURA PARA DATASHOW

- **O que preencher:** Solicite a fixação de suportes de teto, instalação de telas de projeção ou cabeamento para projetores em salas de aula e auditórios.
- **Campos obrigatórios:**
 - Resumo do Chamado

- Descrição Detalhada

- **Campo Não obrigatório:**

- Anexos

Instalação e Manutenção da Estrutura para Datashow

Resumo do chamado *

Descrição detalhada *

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) 

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

✓ Enviar

10. Sanitização

SANITIZAÇÃO

- **O que preencher:** Solicite serviços de desinfecção de ambientes e controle de pragas, incluindo dedetização e desratização.

- **Campos obrigatórios:**

- Assunto
- Centro
- Setor
- Sala
- Nome para Contato
- Telefone ou Ramal
- Horário Disponível
- Descrição

- **Campo Não obrigatório:**

- **Campo Não obrigatório:**

- Anexos

Sanitização

Assunto *

Assunto

Centro *

Centro da UFPI

Setor ***Sala *****Nome para Contato *****Telefone ou Ramal ***

Telefone ou Ramal

Horário Disponível *

Horário Disponível para atendimento

Descrição *

Descrição

Simples

B *I* A

Anexos (prints, evidências)

Opcional: anexe prints, PDFs ou imagens que ajudem no atendimento. Os ficheiros serão ligados ao chamado criado.

Arquivo(s) (60 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Revisão #2

Criado 2026-07-13 19:09:42 UTC por Admin

Atualizado: 2026-07-14 13:28:52 UTC por Joara