

3.Acompanhamento dos meus Chamados

Menu Chamados

Para consultar o andamento de seus chamados, clique na opção "**Chamados**", localizada no menu superior.

Nessa tela são exibidos todos os chamados registrados pelo usuário, permitindo acompanhar o status das solicitações, consultar o histórico de atendimentos e visualizar as informações de cada chamado.

GLPI

Home

Catálogo de serviços

Chamados

Reservas

FAQ

Self-Service
UFPI (estrutura de árvore)

Filtrado por Status

Ordenado por Última atualização

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA
	Senha / E-mail de Unidade/ Aumentar Armazenamento	Em atendimento (atribuído)	2026-05-27 15:17	2026-05-27 09:55
	Processos Antigos na STI - 2023	Em atendimento (atribuído)	2026-04-16 11:15	2025-07-08 13:33
	Fiscalização contrato 45/2025 (processo 23111.031881/2025-39)	Em atendimento (atribuído)	2026-04-15 11:00	2026-04-14 09:33
	Correção da fase neutra na tomada da Impresora	Novo	2026-03-25 10:50	2026-03-25 10:50
	Catálogo STI	Pendente	2026-03-23 08:53	2025-11-24 08:57

Menu Home

No menu "**Home**", role a página para baixo até localizar a seção de acompanhamento dos chamados. Nessa área, o sistema apresenta um **resumo** das suas solicitações, divididas em duas abas:

Abrir chamado

Acesse o catálogo de serviços para escolher o tipo de solicitação.

Chamados em andamento

Chamados solucionados

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA
	Suporte do RACK - Bloco 6 sem internet	Em atendimento (atribuído)	2024-05-28 08:27	2024-03-20 10:03

- **Chamados em andamento:** exibem apenas os chamados que ainda estão sendo atendidos ou aguardando alguma ação para sua conclusão.
- **Chamados solucionados:** exibem todos os seus chamados que já foram finalizados ou solucionado pela equipe de atendimento. Utilize essa aba para consultar solicitações encerradas e o histórico de cada atendimento.

Essa tela oferece uma visão rápida das suas solicitações, facilitando o acompanhamento do atendimento.

Observação: Para visualizar a lista completa de chamados, aplicar filtros, alterar a ordenação dos resultados e acessar outras funcionalidades, utilize a opção Chamados, disponível no menu superior.

Na seção "**Chamados em andamento**" serão exibidos todos os chamados que ainda estão em atendimento, juntamente com informações como:

Campo	Descrição
ID	Número identificador do chamado. Esse código é único e pode ser utilizado para localizar e acompanhar a solicitação.
Título	Nome ou assunto informado no momento da abertura do chamado, utilizado para identificar rapidamente a solicitação.
Status	Indica a situação atual do chamado, como Novo , Em atendimento , Pendente ou Solucionado , permitindo acompanhar o andamento da solicitação.
Última atualização	Data e horário da última movimentação realizada no chamado, como inclusão de comentários, alteração de status ou resposta da equipe responsável.
Data de abertura	Data e horário em que o chamado foi registrado no sistema.