

1. Login pelo SIG ou GOV.BR

1. Acesso com Login SIG com Autenticação em Dois Fatores

Acesse o sistema através do endereço eletrônico oficial (glpi.ufpi.br). Na tela de autenticação, insira suas credenciais institucionais:

- **Usuário:** Digite seu login igual do SIG (cuidado com Maiúsculo e Minúsculo).
- **Senha:** Insira sua senha igual do SIG.
- Clique no botão "**Entrar**".
-

Faça login para sua conta

Usuário

Senha

Origem de login

☒ Lembrar de mim

Entrar

Configuração da Autenticação de Dois Fatores (2FA)

No seu primeiro acesso ao GLPI, será necessário configurar a **Autenticação de Dois Fatores (2FA)** para adicionar uma camada extra de proteção à sua conta.

Passo a passo:

1. **Baixe um desses aplicativos autenticador:** Instale em seu celular um aplicativo como:

Esses aplicativos são GRATUITOS.

1.1 Google Authenticator



Link loja Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2&hl=pt_BR



Link Loja APP Store:

<https://apps.apple.com/br/app/google-authenticator/id388497605>

1.2 Microsoft Authenticator



Link loja Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=pt_BR



Link Loja APP Store:

<https://apps.apple.com/br/app/microsoft-authenticator/id983156458>

2. Escaneie o QR Code: Abra o aplicativo, selecione a opção de escanear QR Code **do aplicativo baixado** e aponte a câmera para a imagem exibida na tela.

3. Confirme a validação: O aplicativo exibirá um código temporário de 6 dígitos associado ao **GLPI (glpi_ufpi)**. Digite esse número nos campos indicados para finalizar.

Importante: A leitura do QR Code é feita apenas **uma vez**. Nos próximos acessos, basta abrir o aplicativo autenticador e digitar o código de 6 dígitos gerado no momento.

Posso usar o Google Authenticator em mais de um celular?

Sim, mas é necessário configurar manualmente em cada dispositivo. Você pode usar o recurso de transferência de contas do próprio app ou ativar a sincronização com a Conta do Google. Vale lembrar que usar o app em mais de um celular exige cuidado para evitar conflitos ou perder códigos de acesso.

Dá para transferir os dados do Google Authenticator para outro celular?

Sim. Se você estiver logado com sua Conta do Google no app, os dados serão sincronizados automaticamente ao instalar o Authenticator em outro aparelho.

A partir do segundo acesso ao GLPI aparecerá a tela conforme a [figura](#). Você não precisará mais passar pela etapa do QR Code.

Basta abrir no seu celular o aplicativo que instalou e visualizar o código que aparece. Esse código se atualiza automaticamente dentro do aplicativo.



2FA is required for your account

1. Install an authenticator app on your cell phone such as Google Authenticator, Microsoft Authenticator or Authy.
2. Scan the following QR code or enter the code shown into your authenticator app.

 

3. After entering the code into your authenticator, enter the code shown in the app to finish the setup

Verify



Por favor, insira o código do seu aplicativo autenticador

[Use um código de backup](#)

[Cancelar](#)

[Verificar](#)

Vídeo ilustrativo

2. Acesso com **GOV.BR**



Dúvidas? Acesse Manual do Sistema de Chamados GLPI/UFPI

Faça login para sua conta

Usuário

Senha

Origem de login

UFPI

☒ Lembrar de mim

Entrar

ou

OUTRA FORMA DE ACESSO

Login único UFPI

Use sua conta Gov.br.

Entrar comGOV.BR

GLPI Copyright (C) 2015-2026 Teclib' and contributors

Ao realizar o login, aparecerá a seguinte tela



[Home](#) [Catálogo de serviços](#) [Chamados](#) [FAQ](#)

Usuário (Meus Chamados)
UFPI (estrutura de árvore)

Como podemos ajudá-lo?

Pesquise entradas ou formulários da base de conhecimento



Abrir chamado

Acesse o catálogo de serviços para escolher o tipo de solicitação.

Na parte superior da tela está localizado o **menu principal**, composto pelas seguintes opções:

Menu	Descrição
Home	Exibe a página inicial do sistema, contendo atalhos para abertura de chamados, pesquisa na base de conhecimento e um resumo das solicitações do usuário.
Catálogo de Serviços	Apresenta os serviços disponíveis para solicitação, organizados por setor ou categoria.
Chamados	Permite consultar todos os chamados registrados, acompanhar o andamento das solicitações, visualizar o histórico e interagir com a equipe responsável.